



TECNOLOGIA PARA O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Solidez global e proximidade local



Índice

1.	Introdução: promovendo a transformação digital do tecido empresarial.....	3
2.	Nossa visão e missão: liderando o futuro digital	3
3.	Uma proposta de valor diferencial	4
4.	Um ecossistema de especialistas: 4 Marcas, um Só Parceiro.....	5
5.	Portefólio integral de soluciones tecnológicas.....	6
6.	Infraestrutura sólida e presença global.....	7
7.	Confiança acreditada. Soberania do dado e cumprimento normativo	8
8.	A confiança das grandes marcas.....	10
9.	Inovação e compromisso com o futuro.	11
10.	Força e liderança	12
11.	Conclusão: O seu parceiro para o crescimento e inovação	13

1. Introdução: promovendo a transformação digital do tecido empresarial

Num ambiente empresarial definido pela mudança constante, a transformação digital deixou de ser uma opção para se tornar um imperativo estratégico.

Neste cenário, o Grupo Gigas posiciona-se como o parceiro tecnológico internacional que responde com liderança e visão, dedicado a impulsionar esta evolução. A nossa proposta de valor fundamental resume-se no conceito **"Tranquilidade as a Service"**.

"A agilidade de uma tecnológica, a solvência de uma cotada."

Esta abordagem posiciona-nos como o parceiro tecnológico que assume a complexidade da infraestrutura digital, permitindo aos nossos clientes delegar com total confiança para se focarem no seu crescimento. O resultado é uma melhoria tangível na eficiência, adaptabilidade e competitividade.

Com uma sólida infraestrutura própria, presença em mais de 8 países, uma equipa de mais de 300 profissionais e a confiança de mais de 6.000 clientes, impulsionamos a transformação do tecido empresarial com tecnologia fiável, escalável e segura.

De seguida, apresentamos a visão estratégica que nos guia neste caminho.

2. Nossa visão e missão: liderando o futuro digital

Num setor tecnológico em constante evolução, contar com uma visão e uma missão claras é a bússola estratégica que define o nosso rumo, impulsiona o nosso crescimento e nos diferencia no mercado. Estes princípios não só guiam as nossas decisões corporativas, como também refletem o nosso compromisso inabalável com o sucesso dos nossos clientes.

A nossa **Visão** define o futuro que aspiramos construir:

Ser o grupo tecnológico de referência na Península Ibérica e América Latina, reconhecido pela sua solvência e especialização em cloud, conectividade, comunicações unificadas, com uma abordagem próxima, ágil e adaptada às necessidades reais das empresas. Queremos liderar a transformação digital do tecido empresarial através de tecnologia confiável, escalável e segura, combinando inovação com um serviço de proximidade que nos distinga dos grandes operadores globais.

A nossa **Missão** articula o propósito que nos impulsiona todos os dias

Acompanhar as empresas no seu caminho para a digitalização, oferecendo uma oferta integral de serviços tecnológicos que lhes permita melhorar a sua eficiência operacional, adaptabilidade e competitividade.

Esta visão e missão materializam-se através de uma proposta de valor única, sustentada nos diferenciadores-chave que definem a nossa identidade.

3. Uma proposta de **valor diferencial**

A diferenciação do Grupo Gigas face aos operadores globais não reside apenas na tecnologia que oferecemos, mas no nosso modelo de serviço e na nossa filosofia corporativa. Entendemos que a verdadeira transformação digital requer mais do que infraestrutura; exige um parceiro que compreenda as necessidades reais do negócio e ofereça soluções ágeis e personalizadas.

A nossa proposta de valor constrói-se sobre **quatro pilares fundamentais**:

1. **Um serviço próximo e personalizado:** O nosso modelo foca-se no atendimento ao cliente. Oferecemos um trato direto e especializado que entende as necessidades específicas de cada negócio, garantindo soluções à medida e um suporte ágil, operando como uma extensão da sua equipa de TI. A sua criticidade é a nossa.
2. **Uma infraestrutura tecnológica sólida:** Controlamos a nossa própria infraestrutura de ponta a ponta, o que nos confere uma autonomia total sobre a segurança, o desempenho e a soberania do dado (e escudo normativo). Esta autonomia permite-nos oferecer garantias de serviço e fiabilidade à prova de exigências.
3. **Uma aposta contínua na inovação e na melhoria:** O mercado tecnológico evolui a uma velocidade vertiginosa, e nós com ele. Investimos de forma constante na melhoria dos nossos serviços e na adoção de novas tecnologias para assegurar que os nossos clientes tenham acesso a soluções de vanguarda.
4. **Uma abordagem colaborativa e aberta com o nosso ecossistema de parceiros:** Entendemos o poder da colaboração. Fomentamos um ecossistema de parceiros aberto e dinâmico, trabalhando lado a lado com eles para cocriar soluções que tragam um valor acrescentado diferencial e cheguem a um mercado mais amplo.

Esta proposta de valor ganha vida através de um ecossistema de marcas especialistas, cada uma líder na sua área, que trabalham em sinergia para oferecer uma solução completa e coesa.

4. Um ecossistema de **especialistas**: 4 Marcas, um Só Parceiro

A estratégia do Grupo Gigas articula-se em torno do conceito de "**Potência de grupo, precisão de especialista**". Integrámos cinco marcas líderes nos seus respetivos nichos para atuar como um único parceiro tecnológico, orquestrando e simplificando a complexidade digital para os nossos clientes.

Em vez de gerir múltiplos fornecedores, as empresas acedem a uma solução integral com um único ponto de contacto, garantindo uma gestão ágil e uma visão completa da sua infraestrutura tecnológica.

Marca	Área de especialização e contributo de valor
	Cloud & Cibersegurança: Proporciona "tranquilidade radical" através da soberania do dado e proteção gerida de nível superior.
	Telecomunicaciones y Datacenter: Garante um elevado desempenho nas telecomunicações e datacenter, assegurando uma infraestrutura crítica robusta e fiável.
	Comunicações Unificadas: Desenha arquiteturas de comunicações complexas à medida para eliminar os silos tecnológicos.
	Comunicações Cloud: Oferece agilidade operacional através de telefonia na nuvem simples, flexível e sem atritos.

Este ecossistema de especialistas permite-nos oferecer um portefólio de soluções tecnológicas integral, robusto e perfeitamente orquestrado para impulsionar o crescimento dos nossos clientes.

5. Portefólio integral de **soluciones tecnológicas**

O portefólio do Grupo Gigas está desenhado para atuar como um motor de crescimento estratégico, estruturado em áreas-chave da digitalização que reforçam a nossa promessa de 'Tranquilidade as a Service'. Graças à sinergia das nossas marcas especialistas, oferecemos uma cobertura completa das necessidades tecnológicas de qualquer empresa.

5.1 Cloud Datacenter: Infraestrutura Soberana (IaaS) e Private Cloud

A nossa oferta de Cloud baseia-se numa infraestrutura própria e controlada, o que garante a máxima escalabilidade, segurança e soberania do dado para ambientes críticos.



- **Servidores e Centros de Dados:** VPS, Cloud Datacenter (IaaS) e Platform as a Service (PaaS), Colocation e Virtual Desktop..
- **Soluções:** Hosting certificado e testado para ERPs críticos: SAP®, Sage, Siesa, Primavera, CONTPAQI e Dynamics, entre outros.
- **Gestão de Redes:** Load Balancer e VLAN para uma conectividade interna eficiente e segura.

5.2 Cibersegurança: proteção gerida e continuidade

Oferecemos "**tranquilidade radical**" através de serviços avançados de proteção que asseguram a continuidade do negócio e a integridade dos dados.



- **Seguridad de Red:** g-Cyberprotect (SOC/EDR), Firewall gerido e Tráfego Limpo com VPN e DDOS.
- **Resiliencia y Continuidad:** Soluções de Disaster Recovery e uma gama completa de serviços de Backup (Workstation, Server, Microsoft 365, S3 e Replicação).:
 - *Backup para Workstation, Server e Microsoft 365.*
 - *Backup sobre S3, Storage e Replicação.*

5.3 IA soberana para empresas: privacidade de dados e modelos privados (LLMs))



Perante o uso descontrolado de IA pública (Shadow AI), a Gigas introduz **Biblion**, a nossa solução de IA Generativa Soberana. Permite às corporações explorar o seu conhecimento interno com a potência dos LLMs, mas com uma garantia contratual única: os seus dados nunca são utilizados para treinar modelos públicos. Lançámos também **Datum**, a nova solução de inteligência artificial conversacional para ambientes SAP

5.4 Conectividade crítica B2B: baixa latência e redes privadas (MPLS/SD-WAN)⁽¹⁾

Apoiados numa rede própria de mais de 90.000 KM de pares de fibra e 400 Pontos de Presença (POPs) em Portugal, garantimos uma conectividade robusta e fiável.



- **Redes de Fibra:** FTTH, Fibra Flexível e Circuitos Dedicados.
- **Ligações Especializadas:** Private Cloud Connect y Multisite Connect para ligar locais de forma segura.
- **Soluções via Satélite:** Cobertura garantida em qualquer localização.

5.5 Comunicações Unificadas e Voz Cloud ⁽¹⁾

Através das nossas marcas Tpartner e Zerovoz, desenhamos arquiteturas de comunicação à medida.



- **Voz e Telefonía:** VoIP, SIP Trunk e serviços móveis para empresas.
- **Atendimento ao Cliente:** Plataformas de Call Center e SMS Broadcast

(1) Serviços oferecidos exclusivamente na Península Ibérica (Espanha e Portugal)

6. Infraestrutura sólida e presença global

Para os nossos clientes, o controlo direto sobre a nossa própria infraestrutura não é um detalhe técnico, mas sim uma garantia de negócio. Traduz-se numa soberania do dado real, numa latência mínima, numa segurança sem fissuras e numa escalabilidade imediata que não depende de terceiros. Esta base sólida é o alicerce sobre o qual construímos a **"Tranquilidade as a Service"**.

Métrica	Cifra
Datacenters (Tier III, IV e ICREA 5).	9
Países com Escritórios	8
Clientes	+6.000
Empregados	+300
Ecosistema Parceiros	+195
Rede de Fibra (Portugal)	90 mil km de pares
Pontos de Presença (POPs em Portugal)	400
Faturação Anual	+77 M€

Os nossos escritórios

A nossa pegada internacional permite-nos oferecer um serviço próximo e adaptado às realidades locais de cada mercado.



- **Espanha:** Madrid, Barcelona, Valladolid, Valência
- **Portugal:** Lisboa, Porto
- **Irlanda:** Dublin
- **Colômbia:** Bogotá, Medellín
- **México:** México DF
- **Chile:** Santiago
- **Peru:** Lima
- **EEUU:** Miami

Esta combinação de infraestrutura física e presença global está validada pelas certificações mais exigentes do setor, que acreditam a nossa excelência operacional e o nosso compromisso com a qualidade.

7. Confiança **acreditada**. Soberania do dado e cumprimento normativo

As certificações técnicas não são meros selos, mas sim a prova tangível do nosso compromisso com a segurança, a qualidade, a privacidade e a sustentabilidade. Estas acreditações validam que os nossos processos, infraestruturas e serviços cumprem com os padrões internacionais mais rigorosos, oferecendo uma garantia de confiança aos nossos clientes, atuando como um escudo normativo:

- **Na Europa:** Garantimos o alinhamento com as diretivas **NIS2** e o regulamento **DORA**, assegurando a resiliência digital exigida a setores críticos e financeiros.
- **Na América Latina:** A nossa presença local assegura a **residência do dado** no país e o cumprimento das regulações das superintendências financeiras e de proteção de dados locais."

Segurança da informação e privacidade (Cloud)



- **ISO/IEC 27001** – Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).
- **ISO/IEC 27018** – Proteção de dados pessoais (PII) em serviços Cloud.
- **ENS (Alto)** (Esquema Nacional de Segurança Alto). *Garantia indispensável para clientes do setor público espanhol e seus fornecedores.*
- **CNCS** (Centro Nacional de Cibersegurança, Portugal).
- **PCI DSS (Nível 1)**. *Acreditação crítica para qualquer empresa que gira dados de cartões de pagamento.*
- **CISPE** (Certificação em Serviços Resilientes e Soberanos).
- **Gaia-X**.

Certificações de fabricantes importantes (ERP)



- **SAP®**
- **Sage** – Partner Cloud Strategic Hosting Provider.

Gestão, qualidade e sustentabilidade



- **ISO 9001** – Sistema de Gestão da Qualidade.
- **ISO 14001** – Sistema de Gestão Ambiental.
- **ISO 45001** – Segurança e Saúde no Trabalho.
- **Climate Neutral Data Centre Pact.**

Em conjunto com os melhores parceiros tecnológicos do mercado.



Esta excelência comprovada é a razão pela qual as organizações líderes em diversos setores confiam no Grupo Gigas para as suas operações mais críticas.

8. A confiança das grandes marcas

O maior ativo de uma empresa tecnológica é a confiança dos seus clientes. A nossa carteira de clientes reflete a capacidade do Grupo Gigas para satisfazer as exigências de organizações líderes numa ampla variedade de setores, desde grandes corporações até organismos internacionais. Estamos orgulhosos de ser o parceiro tecnológico de marcas que são sinónimo de excelência e liderança.



- **Grandes corporações e consumo:** Acciona, Coca-Cola, Walmart, Freixenet, MediaMarkt.
- **Farmacêutico e saúde:** FAES FARMA, Salud Madrid, Institut Català de la Salut.
- **Consultoria y tecnologia:** EY (Ernst & Young), Capgemini, GMV, ASK4, Consensus, Telynet.
- **Organismos internacionais:** UNHCR (ACNUR).
- **Educação:** Universidade de Barcelona, Universidade de Alcalá.
- **Outros:** Diners Club International, Hilton, RBA, COOTRAMED, Canal 13 UC.

Para além dos logótipos, o verdadeiro valor da nossa tecnologia mede-se no dia a dia dos nossos clientes. Estas são as experiências de quem confia as suas infraestruturas críticas à Gigas e cresce connosco.



Manuel Rivera

**Diretor de Comunicação e Marketing.
Universitas XXI**

"A Gigas é o fornecedor de referência a nível internacional, que nos permite unificar as vantagens de um modelo cloud com o suporte técnico e empresarial que necessitamos para os nossos ambientes. A Gigas foi muito importante para nós no nosso processo de internacionalização, permitindo-nos levar a proposta cloud à América Latina, graças ao seu DC em Miami."



Juan Repiso

Diretor Geral da Baratz

"Há uns anos sofremos um incêndio às 21:30 e, ao termos os nossos aplicativos na nuvem, pudemos estar a funcionar com todos os nossos sistemas intactos nessa mesma noite."

Por trás da gestão destas relações de confiança e da execução da nossa estratégia global, encontra-se uma equipa diretiva com uma vasta experiência no setor.

9. Inovação e compromisso com o futuro.



Soberania do Dado (Gaia-X)

Membros ativos do ecossistema europeu Gaia-X, garantindo que os seus dados permaneçam sob jurisdição e normativas europeias, livres de ingerências externas.



Sustentabilidade

Aderentes ao 'Climate Neutral Data Centre Pact'. Comprometidos com a neutralidade climática e a eficiência energética em todos os nossos centros de dados.



red.es



PLAN AVANZA2,,

Projetos de inovação

A investigação e o desenvolvimento são o motor da competitividade, criando soluções eficientes, sustentáveis e líderes no mercado.

- **Cloud Backup para microempresas e trabalhadores por conta própria**

Desenvolvimento de uma solução tecnológica para serviço de backup automático em ambiente cloud.

- **Projeto GYPER**

Criação de um hipervisor de alto desempenho que resolva incompatibilidades atuais e ofereça funcionalidades avançadas.

- **Projeto SIPDEV GIGAS**

Sistema inteligente para provisão dinâmica de elementos virtualizados, adaptado às necessidades crescentes dos clientes.

10. Força e liderança

Solidez financeira e apoio institucional

O Grupo Gigas é uma companhia cotada (BME Growth) com um volume de faturação superior a 77 milhões de euros e uma trajetória de rentabilidade consolidada. A nossa estabilidade a longo prazo está garantida pelo apoio de acionistas de referência como a Inveready e pela confiança de instituições europeias através de fundos europeus como o InvestEU e o NextGenerationEU.

Este apoio financeiro, materializado recentemente numa operação de 7,5 milhões de euros a 5 anos, assegura a nossa capacidade para continuar a investir em crescimento orgânico, inovação e na melhoria contínua das infraestruturas críticas dos nossos clientes.

Liderança e experiência

A equipa diretiva do Grupo Gigas é a força impulsionadora por trás da nossa visão estratégica e sucesso operativo. A combinação de uma profunda experiência no setor tecnológico e uma clara orientação ao cliente permite-nos antecipar as tendências do mercado e liderar a companhia para um crescimento sustentado.



Víctor Guerrero

CEO



José Antonio Arribas

COO



Javier López

Direção da Estratégia e Desenvolvimento de Negócio



Juan Soto

CHRO



Nacho García

CSO



Francisco Palasi

CFO



Javier Navarro

Direção de Operações com o Cliente



Javier García

Direção Comercial

Com uma liderança experiente ao leme, uma proposta de valor comprovada e um portefólio tecnológico integral, o Grupo Gigas não é apenas um fornecedor: **somos o parceiro estratégico que converte a tecnologia na vantagem competitiva definitiva para as empresas definitivas para as empresas.**

11. Conclusão: O seu parceiro para o **crescimento** e inovação

O Grupo Gigas representa uma proposta de valor única no mercado tecnológico. Combinamos uma visão de liderança clara, uma infraestrutura global robusta e controlada, um ecossistema de marcas altamente especializadas e um serviço próximo que nos distingue dos grandes operadores. Esta combinação única é a materialização da nossa promessa: **Tranquilidade as a Service.**

Estendemos um convite a clientes, parceiros e investidores para que se unam a nós na nossa missão de liderar a transformação digital na Península Ibérica e América Latina. Colaborar com o Grupo Gigas é apostar num futuro de crescimento mútuo, inovação contínua e sucesso partilhado a longo prazo.

“Juntos, podemos construir as bases tecnológicas para a próxima geração de empresas líderes.”

Entre em contacto connosco para explorar oportunidades de colaboração e desenhar juntos o futuro digital da sua empresa.



grupogigas.com